



## **KARTA USŁUGI**

### **Potwierdzenie, przedłużenie ważności i unieważnienie profilu zaufanego**

#### **Miejsce załatwienia sprawy**

Referat Organizacyjny – punkt potwierdzający profil zaufany  
pokój nr 8, tel. (32) 237-80-17 lub 27; e-mail: [org@toszek.pl](mailto:org@toszek.pl)

#### **Wymagane dokumenty**

- *ważny dokument tożsamości umożliwiający jednoznaczne potwierdzenie tożsamości wnioskodawcy (np. dowód osobisty, paszport) – do okazania*

#### **Opłaty**

Czynności związane z potwierdzeniem, przedłużeniem lub unieważnieniem profilu zaufanego są bezpłatne.

#### **Termin załatwienia sprawy**

Dane weryfikowane są na miejscu - proces trwa kilka minut.

#### **Sposób załatwienia sprawy**

##### *Potwierdzenie profilu zaufanego*

Należy założyć konto (zarejestrować się) na stronie <https://pz.gov.pl>, wybierając zakładkę „Założ konto”, a następnie „Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce” (trzeba wpisać dane identyfikacyjne, ustalić hasło oraz nazwę użytkownika).

Po wpisaniu kodów autoryzacyjnych (jeden zostanie wysłany za pośrednictwem SMS, a drugi za pośrednictwem poczty elektronicznej - e-mail) zostanie automatycznie wysłany wniosek o potwierdzenie profilu zaufanego.

Następnie, w terminie do 30 dni od złożenia wniosku o potwierdzenie profilu zaufanego należy udać się do wybranego punktu potwierdzającego z ważnym dokumentem tożsamości. Jeżeli w tym terminie wnioskodawca nie dokona potwierdzenia profilu zaufanego, wniosek jest usuwany z systemu.

Potwierdzenie profilu zaufanego następuje po:



## Urząd Miejski w Toszku

ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-180 Toszek  
tel. (32) 237-80-00; e-mail: [umtoszek@toszek.pl](mailto:umtoszek@toszek.pl)

---

- stwierdzeniu przez punkt potwierdzający tożsamości osoby wnioskującej na podstawie dowodu osobistego albo paszportu, albo innego dokumentu tożsamości, jeżeli umożliwia on jednoznacznie potwierdzenie tożsamości osoby wnioskującej o potwierdzenie profilu zaufanego posiadającej numer PESEL
- podpisaniu przez wnioskodawcę wydrukowanego wniosku o potwierdzenie profilu zaufanego
- pozytywnej weryfikacji tożsamości osoby wnioskującej.

Po dopełnieniu powyższych formalności w punkcie potwierdzającym, profil jest gotowy do użycia.

Profil zaufany nie zostanie potwierdzony w przypadku:

- przedłożenia nieważnego dokumentu tożsamości, jak również braku możliwości jednoznacznego potwierdzenia tożsamości osoby wnioskującej na podstawie okazanego dokumentu
- niezgodności imienia, imion lub nazwiska podanych w złożonym wniosku o potwierdzenie profilu zaufanego z danymi ustalonymi na podstawie okazanego przez wnioskodawcę dokumentu tożsamości
- niezgodności numeru PESEL podanego w złożonym wniosku o potwierdzenie profilu zaufanego z numerem PESEL ustalonym na podstawie okazanego przez wnioskodawcę dokumentu tożsamości
- niezgodności daty urodzenia ustalonej na podstawie pierwszych sześciu cyfr numeru PESEL podanego w złożonym wniosku o potwierdzenie profilu zaufanego z datą urodzenia ustaloną na podstawie okazanego przez wnioskodawcę dokumentu tożsamości, w przypadku gdy okazany dokument tożsamości nie zawiera numeru PESEL.

Osoba wnioskująca może także samodzielnie dokonać potwierdzenia profilu zaufanego odpowiednio:

- składając wniosek o potwierdzenie profilu zaufanego w postaci elektronicznej, przy użyciu formularza elektronicznego opatrując utworzony profil zaufany kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
- identyfikując się i autoryzując czynność utworzenia i potwierdzenia profilu zaufanego w systemie teleinformatycznym podmiotu niepublicznego przy użyciu środka identyfikacji publicznej (np. bankowość elektroniczna)
- przy użyciu wideoidentyfikacji (rozmowa wideo z urzędnikiem odbywa się za pomocą aplikacji Microsoft Teams, do rozmowy potrzebne jest urządzenie wyposażone w kamerę i mikrofon – np. telefon, tablet, laptop)
- identyfikując i autoryzując czynność utworzenia i potwierdzenia profilu zaufanego za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC



### *Przedłużenie ważności profilu zaufanego*

Profil zaufany potwierdza się na okres 3 lat i jego ważność może być przedłużona na taki sam okres.

Przed upływem 3-letniego okresu ważności profilu zaufanego właściciel profilu może dokonać przedłużenia jego ważności:

- samodzielnie w systemie, w którym wydawany jest profil zaufany, potwierdzając tę czynność przy wykorzystaniu profilu zaufanego albo kwalifikowanego podpisu elektronicznego
- w punkcie potwierdzającym.

### *Unieważnienie profilu zaufanego*

Osoba posiadająca profil zaufany może:

- samodzielnie dokonać unieważnienia swojego profilu zaufanego w systemie, w którym jest on wydawany
- wystąpić z wnioskiem o unieważnienie profilu zaufanego – udać się do punktu potwierdzającego.

W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego albo środka identyfikacji elektronicznej stosowanego do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym podmiotu niepublicznego profil zaufany jest unieważniany, a w jego miejsce automatycznie tworzony jest nowy profil zaufany powiązany z dotychczasowym kontem profilu zaufanego.

### **Tryb odwoławczy**

Brak

### **Dodatkowe informacje**

Potwierdzony profil zaufany e-PUAP stanowi rodzaj podpisu elektronicznego, który może być wykorzystany przy podpisywaniu dokumentów z zakresu administracji publicznej.

Więcej informacji o profilu zaufanym można uzyskać na stronie <https://pz.gov.pl> i stronie <https://epuap.gov.pl>.

Lista punktów potwierdzających profile zaufane znajduje się w wyszukiwarce dostępnej pod adresem: <https://pz.gov.pl/pz/confirmationPointAddressesList>.

Czynności z zakresu potwierdzania, przedłużania ważności czy unieważniania profilu zaufanego nie mogą odbywać się przez pełnomocnika – wymagają one potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy.



## Urząd Miejski w Toszku

ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-180 Toszek  
tel. (32) 237-80-00; e-mail: [umtoszek@toszek.pl](mailto:umtoszek@toszek.pl)

---

Profil zaufany traci ważność w przypadku:

- usunięcia konta profilu zaufanego
- upływu okresu, na jaki został potwierdzony albo przedłużony
- wystąpienia osoby posiadającej profil zaufany z wnioskiem o unieważnienie profilu zaufanego do wybranego punktu potwierdzającego
- samodzielnego unieważnienia przez osobę posiadającą profil zaufany.

W przypadku zmiany w rejestrze PESEL danych takich jak imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, dokonywana jest automatycznie aktualizacja tych danych zawartych w profilu zaufanym.

### Podstawa prawna

- ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne
- Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020 r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego